Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV©

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
www.formav.co/explorer

WebPédago
Partagez la connaissance !

BAC PROFESSIONNEL 2021
Épreuve d'économie et droit

Partie 1 Analyse documentaire

1.1 Analyser les documents 1,2 et 3 en complétant les annexes A, B et C

Fiche d'analyse du document 1

Source du document	LSA conso, www.lsa-conso.fr par Clotilde Genevoy
Date du document	30/10/2019
Titre du document	« Pourquoi Amazon parie sur la robotisation ? »
Idées fortes	Les enjeux de la robotisation de la logistique dans le secteur du e-commerce sont humains, commerciaux et liés à la productivité du travail. • La robotisation permet une augmentation de la productivité. • Les tâches réalisées par des opérateurs humains sont désormais faîtes par des machines contrôlables. • La pénibilité du travail est réduite pour les salariés, les robots permettent une amélioration des conditions de travail. • En améliorant les conditions de travail, le secteur espère attirer davantage de candidats à ces métiers. • Les contraintes du transport de marchandises sont incompressibles, il faut donc adapter la gestion du stock pour faire baisser les coûts. • Les robots permettent la mise en place d'entrepôts de plus grande surface et de stocker davantage. • Il y a moins d'emplois pour les humains mais cela répond à une demande importante du marché qui nécessite l'intervention technologique.

Fiche d'analyse du document 2

Source du document	*Le Parisien*, www.leparisien.fr par Aubin Laratte qui reprend une infographie de Décathlon.
Date du document	Octobre 2020
Titre du document	« Comment la puce RFID révolutionne le commerce »
Idées fortes	Étude de la RFID dans la logistique de l'entreprise Décathlon. • La puce RFID, qui signifie en anglais « Radio Frequency Identification » ou radio-identification, sert à suivre le

	stock des produits dans une entreprise. • Cette puce équipée d'une antenne se colle sur un produit et peut ensuite être scannée très facilement par un humain, un consommateur ou une machine. • Cela permet de suivre le stockage par grande quantité, de scanner un rayon entier de produits ou encore d'acheter un produit à une caisse automatique pour un client. • Pour les entreprises de la grande distribution, cela permet de gérer les stocks en temps réel. • Il est alors plus facile de réapprovisionner les points de vente plus précisément en termes de délai, de quantité et de rapidité.

Fiche d'analyse du document 3

Source du document	*La Dépêche*, www.ladepeche.fr
Date du document	19 février 2020
Titre du document	« Robotisation du travail : 4 salariés sur 10 très inquiets pour leur emploi »
Idées fortes	La robotisation transforme notre manière de travailler et le marché de l'emploi. • 90 % des entreprises vont automatiser des tâches dans les 3 ans à venir. • Une entreprise sur deux utiliserait la robotique pour soutenir ses salariés dans des tâches opérationnelles. • Un quart des entreprises déclarent que les robots assurent des tâches déjà existantes. • Les salariés sont inquiets de se voir remplacer par des robots, de perdre leur emploi ou d'être dépassés par la technologie. • Quasiment un salarié sur deux pense que son métier peut être délocalisé ou remplacé. • Selon Sébastien Biessy, directeur de l'activité Talent de Willis Towers Watson, la robotisation ne fera pas disparaître le travail mais elle va permettre de le répartir autrement en améliorant le travail d'équipe et la flexibilité de l'emploi.

1.2 Résumer en 6 à 10 lignes, les idées principales du document 4

Cette illustration provenant d'un site gouvernemental nous éclaire sur le rôle, les avantages et les inconvénients de l'intelligence artificielle. Contrairement à une idée reçue,

l'intelligence artificielle, ou IA, n'a pas de conscience. C'est un ensemble d'outils technologiques qui peuvent réaliser des actions autrefois effectuées par les humains comme la reconnaissance d'images, l'aide à la décision, le service clientèle, la biométrie ou la reconnaissance vocale. L'IA aura un impact négatif et positif sur les compétences des travailleurs par exemple : la spécialisation accrue des travailleurs et la disparition d'emplois avec des tâches répétitives. Cela changera aussi l'organisation et les conditions de travail avec une meilleure gestion de l'information, plus de travail en équipe, moins de pénibilité.

1.3 Expliciter les expressions soulignées dans le document

« Le coût de gestion logistique par pièce doit être le plus bas possible »

Dans les métiers de la logistique il est difficile d'atteindre la rentabilité, les transports coutant cher, une des seules possibilités est d'optimiser les outils logistiques. Les robots permettent de réaliser des tâches plus rapides et plus complexes que les humains, cela fait baisser le coût de traitement de chaque produit stocké puis vendu et améliore la productivité de l'entreprise. Chaque pièce étant moins coûteuse, sur des milliers de produits cela crée des économies d'échelle.

« Le travail ne disparaîtra pas à cause de la robotisation »

Les salariés sont inquiets par la perspective d'être remplacés par des machines. Pourtant seule une partie des entreprises déclare utiliser des robots pour remplacer des tâches humaines. La technologie nécessite d'être dirigée, accompagnée et encadrée par les ressources humaines pour fonctionner. Même si des métiers pourraient disparaître du fait de l'essor de la technologie, tous ne disparaitront pas et d'autres se créeront. La robotisation ne va pas détruire le travail, elle va probablement lui donner une nouvelle orientation.

1.4 Sélectionner le document le plus pertinent afin d'aider votre tuteur à prendre sa décision. Expliquer pourquoi vous retenez ce document et pourquoi vous ne choisissez par l'autre.

	Je retiens le document	Je ne retiens pas le document
Document 5	• L'illustration montre la relation entre les hommes et les robots, sommes-nous prêts à nous associer au quotidien avec des machines ? • La relation entre les robots et les humains est impersonnelle • Le nombre de robots est en augmentation et les emplois pour les humains s'amenuisent.	• Le document inspire une crainte vis-à-vis du futur, il montre un côté qui va déplaire aux salariés.

	• Le document montre bien la menace induite sur les emplois.	
Document 6	• Le document est général et il englobe toutes les facettes du digital. • L'illustration montre que le travail digital permet de maîtriser tous les aspects du monde professionnel. • L'image fait référence au bien-être au travail et à l'amélioration des conditions de travail. • Le bien-être au travail est une condition essentielle afin d'impliquer les travailleurs	• Le document manque de précision vis-à-vis de la volonté précise de mon tuteur de modifier l'organisation du travail. • L'illustration provient d'un site commercial.

WebPédago
Partagez la connaissance !

Partie 2 : Rédaction de l'étude

« L'intégration des nouvelles technologies peut-elle transformer l'organisation du travail ? »

Introduction :

- Accroche : « Dans les trois ans à venir, en Europe, près de 90% des entreprises automatiseront certaines tâches »

- Termes essentiels : définir le terme de « nouvelles technologies » au regard de l'information et de la communication et l'organisation du travail qui sont un ensemble d'éléments qui interagissent afin d'améliorer l'efficacité du personnel et de remplir les objectifs de l'entreprise.

- Problématique : l'arrivée des nouvelles technologies dans la sphère professionnelle peut-elle avoir des impacts positifs ou négatifs sur les entreprises ?

- Annonce du plan : Dans une première partie nous étudierons les nouvelles technologies qui sont à l'origine d'évolutions dans l'organisation du travail pour les entreprises, puis nous déterminerons les conséquences positives ou négatives de ces technologies pour les salariés.

Plan détaillé :

I. Les nouvelles technologies et l'évolution de l'organisation du travail pour les entreprises

- La robotisation améliore la compétitivité des entreprises car la productivité grandit. (doc 1)
- Les robots font plus vite, plus précisément et sans fatigue ce que les humains faisaient auparavant. (doc 1)
- Les robots peuvent porter des charges lourdes, les déplacer, les ranger, les amener aux humains et leur éviter des tâches répétitives et lassantes. (doc 1)
- Les puces RFID permettent de mieux connaître en temps réel le stock, les besoins d'une entreprise, de rationaliser les coûts et d'améliorer la rentabilité et la sécurité des produits. (doc 2)
- La robotisation sert à soutenir les salariés dans les processus opérationnels (doc 3)
- Certaines machines peuvent aussi effectuer des tâches de manière autonome, dans la même proportion que les salariés. (doc 3)
- L'intelligence artificielle permet aux technologies de réaliser des tâches cognitives que l'homme pouvait réaliser auparavant. (doc 4)
- C'est une nécessité pour répondre aux nouveaux besoins des consommateurs, des entreprises qui sont en constante augmentation. (doc 1)

II. Les conséquences des nouvelles technologies sur l'organisation du travail pour les salariés

A- Les conséquences positives

- Mieux gérer les ressources humaines pour réduire la pénibilité du travail (doc1)
- Améliorer l'attractivité du secteur de la logistique pour recruter davantage d'humains. (doc 1)
- La robotisation améliore les conditions de travail (doc 1)
- Elle rend plus facile des métiers fatigants. (doc 1)
- Les opérateurs n'ont plus à parcourir des kilomètres dans la journée (doc 1)
- La puce RFID permet au salarié de scannée un rayon plus rapidement pour faire un inventaire (doc 2)
- Les entreprises vont trouver de nouvelles façons de répartir le travail et améliorer la collaboration (doc 3)
- Tous les éléments positifs sous les compétences des travailleurs et l'organisation et les conditions de travail (rangée de gauche doc 4)

B- Les conséquences négatives

- La robotisation limite la création d'emplois par rapport à un site 100 % manuel. (doc 1)
- Le consommateur peut réaliser des tâches lui-même, il n'a plus besoin du salarié (doc 2 la caisse automatique)
- Les entreprises vont automatiser (doc 3)
- Les salariés craignent d'être dépassés, voire la disparition de leur emploi (doc 3)
- Les robots peuvent assurer tout ou partie du travail d'un salarié (doc 3)
- Il faut donc revoir notre manière de concevoir l'emploi (doc 3)
- Tous les éléments négatifs sous les compétences des travailleurs et l'organisation et les conditions de travail (rangée de droite doc 4).

Conclusion

« Le travail ne disparaitra pas à cause de la robotisation » (doc 3), les nouvelles technologies inquiètent les salariés car elles sont capables de prendre une partie de leurs tâches voire la totalité de leur rôle en entreprise. Cela questionne donc sur le sens du travail dans l'avenir. Même si le travail ne va pas disparaître, il est possible qu'un certain nombre d'emplois soient supprimés. Ceux qui sont capables de se spécialiser devraient pouvoir trouver un rôle dans cette société digitale où la rentabilité des entreprises va augmenter par plus de productivité.

C'est une dynamique issue des besoins des consommateurs et des entreprises. Les humains sont indéniablement en demande de nouvelles technologies dans leur quotidien. Ces nouveaux outils apportent leur lot d'innovations, de confort et de facilités mais ils sont aussi

à l'origine de mutations importantes dans l'organisation du travail. La répartition des richesses entre les humains provient actuellement de notre capacité à fournir du travail à des entreprises. Il faudra imaginer une autre répartition si demain, les nouvelles technologies nous remplacent dans notre rôle originel sur le marché du travail.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.